



УТВЕРЖДАЮ

ИП Кабилова Наталья Олеговна

Кабилова Н.О.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ИП КАБИЛОВА Н.О.

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в отеле «Park Wood Hotel» (ИП Кабилова Наталья Олеговна) (далее - Отель) разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее – Постановление).

1. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

- Режим работы Отеля – круглосуточный.
- При заселении Гость предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт или иное удостоверение личности согласно п. 18 Постановления), и вносит 100% оплату за весь период проживания в Отеле.
- Несовершеннолетние лица размещаются в Отеле исключительно с родителями или лицами их заменяющими (опекуны и пр.).
- При заселении каждый гость заполняет регистрационную карту, в которой указываются паспортные и иные данные физического лица, а также предоставляет (подписывает) согласие на получение, хранение и обработку персональных данных Отелем в целях выполнения обязательств, вытекающих из предоставления услуг по размещению и проживанию, а также иных дополнительных услуг, которые предоставляются и оплачиваются согласно действующим ценам на момент заказа.
- Подписывая регистрационную карту, каждое лицо (законный представитель) подтверждает достоверность сведений о себе (представляемом) и согласие с Правилами проживания.

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- Бронирование номера в Отеле осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Отеля посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя. Тел. (383)209-26-26, e-mail: bron@parkwoodhotel.ru.
- При гарантированном бронировании производится 100% предоплата стоимости за весь период проживания или 100% предоплата за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания.
- Гарантированным бронированием также считаются подтвержденные бронирования от всех агентов и корпоративных партнёров.
- В случае если гость при гарантированном бронировании с 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование аннулируется на следующий день после указанного дня заезда в 12:00. Оставшаяся сумма за вычетом первым суток возвращается гостю.
- При негарантированном (без предварительной оплаты) подтвержденном бронировании, если Гостем не указано точное время приезда, бронь аннулируется в 18:00 даты заезда по местному времени.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОТЕЛЕМ

- Плата за проживание и услуги, предоставляемые Отелем, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным в Отеле.

➤ Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 14:00 часов текущих суток по местному времени.

➤ Минимальный срок проживания в Отеле составляет 1 (одни) сутки.

➤ При предварительном бронировании расчетным часом (check in time) всегда является 14:00 по местному времени и взимается оплата в размере 100% стоимости номера в сутки.

➤ Время выезда (check out time) – 12:00 по местному времени.

➤ При предварительном гарантированном бронировании и с необходимостью гарантированного раннего заезда (с 00:00 до 14:00) номер бронируется с предыдущих суток. При раннем негарантированном размещении с 00:00 до 14:00 Гость оплачивает 50% стоимости проживания в номере выбранной категории.

При заезде без предварительного бронирования:

При заезде без предварительного бронирования до времени check in time Отель производит заселение гостя при наличии свободных номеров.

При заезде Гостя в период с 00:00 до 14:00 с Гостя взимается оплата за ранний заезд в сумме 50% от стоимости номера, далее оплата взимается в соответствии с расчетным часом.

При заезде в Отель в период с 00:00 до 14:00 Гостю может быть предоставлен поздний выезд до 23:00 текущих суток при наличии свободных номеров. В этом случае плата взимается за сутки. Если Гость остается до расчетного часа следующих суток, то это считается продлением, стоимость которого составляет 100% от стоимости номера.

При заезде с 14:00 до 23:59 выезд осуществляется в 12:00 следующих суток и оплата взимается за сутки.

➤ Продление проживания с 12:00 до 20:00 часов текущих суток возможно при наличии свободных номеров – оплата взимается в размере 50% стоимости номера в сутки.

➤ Продление проживания после 12:00 с выездом позже 20:00 оплачивается как 100% стоимости суток.

➤ При необходимости продления проживания в Отеле Гость может обратиться в «Службу приема и размещения» за 2 часа до расчетного часа. При наличии свободных номеров в Отеле срок проживания может быть продлен по тарифу, действующему на момент обращения гостя.

При продлении проживания в Отеле Гость оплачивает 100% стоимости проживания за продленный период.

➤ Дополнительные услуги предоставляются Гостям за отдельную плату. Информацию о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляет «Службой приема и размещения».

Размещение и питание детей в Отеле:

➤ Дети с 0 до 6 лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места. Завтрак для детей с 0 до 6 лет предоставляется бесплатно. Детская кроватка предоставляется бесплатно.

➤ Дети с 6 до 12 лет размещаются вместе с родителями бесплатно без предоставления дополнительного спального места. Завтрак для детей с 6 до 12 лет предоставляется со скидкой 50%.

➤ Дети с 12 лет размещаются по полным действующим тарифам Отеля на момент бронирования номера.

➤ Организация дополнительного спального места тарифицируется согласно утвержденному прейскуранту.

Отель предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси;
- информация о расписании поездов и самолетов.

➤ При проживании Гостя в отеле более 2 суток во всех категориях номеров смена постельного белья производится на третьи сутки со дня заезда, а в номере люкс ежедневно, смена полотенец производится ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

➤ При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, в том числе городские, междугородние и международные телефонные переговоры, за исключением звонков внутри Отеля, и сдает ключ от номера портье. В случае если Гость вносил депозит при заезде и не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Гость получает полный или частичный возврат депозита.

4. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ

При наличии свободных номеров в Отеле, первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры ордена славы;
- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их;
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- Участники Специальной военной операции.

5. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

➤ В случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному в Отеле прейскуранту.

➤ По просьбе Гостя, с согласия Отеля, разрешается пребывание посетителей в номере Гостя с 08:00 до 23:00 местного времени. Нахождение третьих лиц в номере после 23:00 разрешается только при условии их регистрации и полной оплаты гостиничных услуг.

- Соблюдать чистоту и порядок.
- Соблюдать тишину.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы.
- По истечении оплаченного срока проживания – освободить номер.

6. В ОТЕЛЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ:

- Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя.
- Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с Администрацией Отеля.
- Хранить в номере взрывчатые, токсичные материалы, оружие без разрешения на его хранение и ношение. Оружие, как и другие ценные вещи, должны храниться в сейфе.

➤ Пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.

➤ Переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией отеля.

➤ Курение в помещениях Отеля (номера, холлы, лестничные клетки, коридоры, туалетные комнаты и т.д.) запрещено согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г., в том числе электронные сигареты и IQOS.

➤ Жечь в номере или помещениях отеля свечи, ароматические свечи, палочки и благовония.

➤ Хранить в номере сильно пахнущие продукты.

В случае установления сотрудниками Отеля фактов курения, в том числе электронных сигарет, использования ароматических свечей/благовоний в номере или иных помещениях Отеля Гостю выставляется счет в размере **5000 рублей** за дополнительную уборку номера и химчистку коврового покрытия и штор.

В случае повторного нарушения данного пункта – Отель вправе отказать гостю в размещении.

➤ Нарушать покой других Гостей, создавать шум и собираться компанией в одном номере после 22:00.

➤ Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостей отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

➤ Обеспечивать заявленное Отелем качество предоставляемых услуг.

➤ Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Отелем, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере на информационной табличке с QR-кодом, либо в «Службе приема и размещения» Отеля.

➤ Предоставить по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в «Службе приема и размещения» Отеля.

➤ Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей.

➤ Отель имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Отеле в случае нарушения Гостем настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Отеля, при этом Гость возмещает Отелю фактически понесенные им расходы.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

➤ В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке Службы приема и размещения в течение первого часа после поселения и не воспользовался номером. Если Гость не воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера от 1-го до 2-х часов после поселения, возврат суммы, внесенной за проживание, производится с удержанием 15% от стоимости номера в сутки. Если Гость воспользовался номером и подошел к стойке Службы приема и размещения с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

➤ В случае истечения срока проживания Гостя в Отеле при отсутствии Гостя по месту проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку, находящуюся в «Службе содержания помещений», остальные вещи помещаются в «Камеру забытых и найденных вещей» Службы содержания помещений номерного фонда.

➤ Порядок и правила хранения и получения имущества из «Камеры забытых и найденных вещей» утвержден в Отеле и находится в «Службе приема и размещения».

➤ В соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации Отель отвечает за сохранность вещей Гостя, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

➤ Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Отеля в «Службу приема и размещения». В противном случае Отель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

➤ В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Отель хранит забытую Гостем в Отеле вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, крупные суммы денег хранятся до 1 (одного) года согласно «Положению о порядке хранения забытых и найденных вещей».

➤ Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

➤ При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Отель руководствуются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».